**Proyecto Examen2016\_AlejandroGomez**

**Documento de Requisitos del Sistema**

**Versión 1.0**

**Fecha 05/12/2016**

**Preparado para:**

?

**Preparado por:**

?

**Índice**

|  |
| --- |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Participante** | **Alejandro Gómez** |
| **Organización** | Freelance |
| **Rol** | **PD** |
| **Es desarrollador** | Sí |
| **Es cliente** | No |
| **Es usuario** | No |
| **Comentarios** | Ninguno |

|  |  |
| --- | --- |
| **ACT-0001** | **Cliente** |
| **Versión** | 1.0 ( 05/12/2016 ) |
| **Autores** | * [Alejandro Gómez](file:///C:\\Users\\agomez\\Desktop\\Examen%202016_AlejandroGomez\\Examen2016_AlejandroGomez_REM_Default_Spanish_CRS.html" \l "STK-0001) |
| **Fuentes** | **?** |
| **Descripción** | Este actor representa *a un usuario que desea utilizar los servicios de esta empresa* |
| **Comentarios** | Ninguno |

|  |  |
| --- | --- |
| **ACT-0002** | **Gestor de incidencias** |
| **Versión** | 1.0 ( 05/12/2016 ) |
| **Autores** | * [Alejandro Gómez](file:///C:\\Users\\agomez\\Desktop\\Examen%202016_AlejandroGomez\\Examen2016_AlejandroGomez_REM_Default_Spanish_CRS.html" \l "STK-0001) |
| **Fuentes** | **?** |
| **Descripción** | Este actor representa *a un encargado de tramitar las incidencias reportadas por los clientes* |
| **Comentarios** | Ninguno |

|  |  |
| --- | --- |
| **ACT-0003** | **Reparador** |
| **Versión** | 1.0 ( 05/12/2016 ) |
| **Autores** | * [Alejandro Gómez](file:///C:\\Users\\agomez\\Desktop\\Examen%202016_AlejandroGomez\\Examen2016_AlejandroGomez_REM_Default_Spanish_CRS.html" \l "STK-0001) |
| **Fuentes** | **?** |
| **Descripción** | Este actor representa *a un trabajador de mantenimiento que repara las incidencias reportadas* |
| **Comentarios** | Ninguno |

|  |  |
| --- | --- |
| **ACT-0004** | **Director** |
| **Versión** | 1.0 ( 05/12/2016 ) |
| **Autores** | * [Alejandro Gómez](file:///C:\\Users\\agomez\\Desktop\\Examen%202016_AlejandroGomez\\Examen2016_AlejandroGomez_REM_Default_Spanish_CRS.html" \l "STK-0001) |
| **Fuentes** | **?** |
| **Descripción** | Este actor representa *al director de la empresa de mantenimiento* |
| **Comentarios** | Ninguno |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **UC-0001** | **Dar de alta una instalación** | |
| **Versión** | 1.0 ( 05/12/2016 ) | |
| **Autores** | * [Alejandro Gómez](file:///C:\\Users\\agomez\\Desktop\\Examen%202016_AlejandroGomez\\Examen2016_AlejandroGomez_REM_Default_Spanish_CRS.html" \l "STK-0001) | |
| **Fuentes** | **?** | |
| **Dependencias** | Ninguno | |
| **Descripción** | El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso cuando *el usuario desee dar de alta una nueva instalación en la empresa* | |
| **Precondición** | **PD** | |
| **Secuencia normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El sistema *le pide al cliente que ingrese los datos de la instalación:  -Tipo de vía  - Nombre de vía  - Número  - Escalera  - Planta  - Puerta  - Código Postal  - Localidad  - Provincia  - Nombre de la instalación  - Descripción de la misma* |
| 2 | El actor [Cliente (ACT-0001)](file:///C:\\Users\\agomez\\Desktop\\Examen%202016_AlejandroGomez\\Examen2016_AlejandroGomez_REM_Default_Spanish_CRS.html" \l "ACT-0001" \o "Este actor representa a un usuario que desea utilizar los servicios de esta empresa) *ingresa los datos requeridos* |
| 3 | El sistema *registra esta instalación asignándole un código único* |
| **Postcondición** | **PD** | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| - | - |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Tiempo máximo** |
| - | - |
| **Frecuencia esperada** | **PD** | |
| **Importancia** | **PD** | |
| **Urgencia** | **PD** | |
| **Estado** | **PD** | |
| **Estabilidad** | **PD** | |
| **Comentarios** | Ninguno | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **UC-0002** | **Reportar incidencia** | |
| **Versión** | 1.0 ( 05/12/2016 ) | |
| **Autores** | * [Alejandro Gómez](file:///C:\\Users\\agomez\\Desktop\\Examen%202016_AlejandroGomez\\Examen2016_AlejandroGomez_REM_Default_Spanish_CRS.html" \l "STK-0001) | |
| **Fuentes** | **?** | |
| **Dependencias** | Ninguno | |
| **Descripción** | El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso cuando *el cliente desee reportar una incidencia sobre su instalación* | |
| **Precondición** | **PD** | |
| **Secuencia normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El actor [Cliente (ACT-0001)](file:///C:\\Users\\agomez\\Desktop\\Examen%202016_AlejandroGomez\\Examen2016_AlejandroGomez_REM_Default_Spanish_CRS.html" \l "ACT-0001" \o "Este actor representa a un usuario que desea utilizar los servicios de esta empresa) *indica al sistema en qué instalación se ha producido la incidencia* |
| 2 | El actor [Cliente (ACT-0001)](file:///C:\\Users\\agomez\\Desktop\\Examen%202016_AlejandroGomez\\Examen2016_AlejandroGomez_REM_Default_Spanish_CRS.html" \l "ACT-0001" \o "Este actor representa a un usuario que desea utilizar los servicios de esta empresa) *indica la estancia en la que se ha producido la incidencia:  - Habitación  - Oficina  - Sala especializada  - Otros* |
| 3 | El actor [Cliente (ACT-0001)](file:///C:\\Users\\agomez\\Desktop\\Examen%202016_AlejandroGomez\\Examen2016_AlejandroGomez_REM_Default_Spanish_CRS.html" \l "ACT-0001" \o "Este actor representa a un usuario que desea utilizar los servicios de esta empresa) *introduce una descripción de la incidencia* |
| 4 | El actor [Cliente (ACT-0001)](file:///C:\\Users\\agomez\\Desktop\\Examen%202016_AlejandroGomez\\Examen2016_AlejandroGomez_REM_Default_Spanish_CRS.html" \l "ACT-0001" \o "Este actor representa a un usuario que desea utilizar los servicios de esta empresa) *indica la hora a la que se produjo la incidencia* |
| 5 | El sistema *registra la hora a la que se reportó la incidencia* |
| 6 | El sistema *le asigna un código identificativo único a la incidencia* |
| 7 | El sistema *marca el estado de la incidencia como "Reportada"* |
| **Postcondición** | **PD** | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 3 | Si *es necesario,* el actor [Cliente (ACT-0001)](file:///C:\\Users\\agomez\\Desktop\\Examen%202016_AlejandroGomez\\Examen2016_AlejandroGomez_REM_Default_Spanish_CRS.html" \l "ACT-0001" \o "Este actor representa a un usuario que desea utilizar los servicios de esta empresa) *podrá cambiar la descripción de la incidencia en cualquier momento*, a continuación este caso de uso *continúa* |
| 7 | Si *el cliente lo desea,* el actor [Cliente (ACT-0001)](file:///C:\\Users\\agomez\\Desktop\\Examen%202016_AlejandroGomez\\Examen2016_AlejandroGomez_REM_Default_Spanish_CRS.html" \l "ACT-0001" \o "Este actor representa a un usuario que desea utilizar los servicios de esta empresa) *puede consultar el estado de la incidencia en cualquier momento*, a continuación este caso de uso *queda sin efecto* |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Tiempo máximo** |
| - | - |
| **Frecuencia esperada** | **PD** | |
| **Importancia** | **PD** | |
| **Urgencia** | **PD** | |
| **Estado** | **PD** | |
| **Estabilidad** | **PD** | |
| **Comentarios** | Ninguno | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **UC-0003** | **Tramitar incidencia** | |
| **Versión** | 1.0 ( 05/12/2016 ) | |
| **Autores** | * [Alejandro Gómez](file:///C:\\Users\\agomez\\Desktop\\Examen%202016_AlejandroGomez\\Examen2016_AlejandroGomez_REM_Default_Spanish_CRS.html" \l "STK-0001) | |
| **Fuentes** | **?** | |
| **Dependencias** | Ninguno | |
| **Descripción** | El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso cuando *el reporte de una incidencia le llega al gestor* | |
| **Precondición** | **PD** | |
| **Secuencia normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El actor [Gestor de incidencias (ACT-0002)](file:///C:\\Users\\agomez\\Desktop\\Examen%202016_AlejandroGomez\\Examen2016_AlejandroGomez_REM_Default_Spanish_CRS.html" \l "ACT-0002" \o "Este actor representa a un encargado de tramitar las incidencias reportadas por los clientes) *suministra el código de la incidencia* |
| 2 | El sistema *muestra los reparadores dados de alta* |
| 3 | El actor [Gestor de incidencias (ACT-0002)](file:///C:\\Users\\agomez\\Desktop\\Examen%202016_AlejandroGomez\\Examen2016_AlejandroGomez_REM_Default_Spanish_CRS.html" \l "ACT-0002" \o "Este actor representa a un encargado de tramitar las incidencias reportadas por los clientes) *selecciona un reparador dado de alta para trabajar esta incidencia* |
| 4 | El sistema *marca el estado de la incidencia como "Asignada"* |
| 5 | El sistema *comunica al reparador que tiene una incidencia por resolver* |
| **Postcondición** | **PD** | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Si *el gestor no posee el código de la incidencia,* se realiza el caso de uso [Buscar incidencia (UC-0004)](file:///C:\\Users\\agomez\\Desktop\\Examen%202016_AlejandroGomez\\%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20" \l "UC-0004) , a continuación este caso de uso *continúa* |
| 1 | Si *es necesario ampliar la descripción que proporcionó el cliente,* se realiza el caso de uso [Modificar incidencia (UC-0005)](file:///C:\\Users\\agomez\\Desktop\\Examen%202016_AlejandroGomez\\%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20" \l "UC-0005) , a continuación este caso de uso *continúa* |
| 4 | Si *es necesario cambiar el estado de la incidencia,* se realiza el caso de uso [Modificar incidencia (UC-0005)](file:///C:\\Users\\agomez\\Desktop\\Examen%202016_AlejandroGomez\\%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20" \l "UC-0005) , a continuación este caso de uso *continúa* |
| 5 | Si *es necesario cambiar el reparador asignado,* se realiza el caso de uso [Modificar incidencia (UC-0005)](file:///C:\\Users\\agomez\\Desktop\\Examen%202016_AlejandroGomez\\%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20" \l "UC-0005) , a continuación este caso de uso *continúa* |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Tiempo máximo** |
| - | - |
| **Frecuencia esperada** | **PD** | |
| **Importancia** | **PD** | |
| **Urgencia** | **PD** | |
| **Estado** | **PD** | |
| **Estabilidad** | **PD** | |
| **Comentarios** | Ninguno | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **UC-0004** | **Buscar incidencia** | |
| **Versión** | 1.0 ( 05/12/2016 ) | |
| **Autores** | * [Alejandro Gómez](file:///C:\\Users\\agomez\\Desktop\\Examen%202016_AlejandroGomez\\Examen2016_AlejandroGomez_REM_Default_Spanish_CRS.html" \l "STK-0001) | |
| **Fuentes** | **?** | |
| **Dependencias** | Ninguno | |
| **Descripción** | El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso cuando *el gestor de incidencias no posea el código de la incidencia que desea tramitar* o durante la realización de los siguientes casos de uso: [[UC-0003] Tramitar incidencia](file:///C:\Users\agomez\Desktop\Examen%202016_AlejandroGomez\%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20#UC-0003), [[UC-0005] Modificar incidencia](file:///C:\Users\agomez\Desktop\Examen%202016_AlejandroGomez\%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20#UC-0005) | |
| **Precondición** | **PD** | |
| **Secuencia normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El actor [Gestor de incidencias (ACT-0002)](file:///C:\\Users\\agomez\\Desktop\\Examen%202016_AlejandroGomez\\Examen2016_AlejandroGomez_REM_Default_Spanish_CRS.html" \l "ACT-0002" \o "Este actor representa a un encargado de tramitar las incidencias reportadas por los clientes) *Realiza una búsqueda con filtros a su voluntad* |
| 2 | El sistema *muestra todas las incidencias que coincidan con esos filtros* |
| 3 | El actor [Gestor de incidencias (ACT-0002)](file:///C:\\Users\\agomez\\Desktop\\Examen%202016_AlejandroGomez\\Examen2016_AlejandroGomez_REM_Default_Spanish_CRS.html" \l "ACT-0002" \o "Este actor representa a un encargado de tramitar las incidencias reportadas por los clientes) *selecciona la indicendia que desea tramitar* |
| **Postcondición** | **PD** | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| - | - |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Tiempo máximo** |
| - | - |
| **Frecuencia esperada** | **PD** | |
| **Importancia** | **PD** | |
| **Urgencia** | **PD** | |
| **Estado** | **PD** | |
| **Estabilidad** | **PD** | |
| **Comentarios** | Ninguno | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **UC-0005** | **Modificar incidencia** | |
| **Versión** | 1.0 ( 05/12/2016 ) | |
| **Autores** | * [Alejandro Gómez](file:///C:\\Users\\agomez\\Desktop\\Examen%202016_AlejandroGomez\\Examen2016_AlejandroGomez_REM_Default_Spanish_CRS.html" \l "STK-0001) | |
| **Fuentes** | **?** | |
| **Dependencias** | Ninguno | |
| **Descripción** | El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso cuando *sea necesario modificar algún dato relacionado con una incidencia* o durante la realización de los siguientes casos de uso: [[UC-0003] Tramitar incidencia](file:///C:\Users\agomez\Desktop\Examen%202016_AlejandroGomez\%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20#UC-0003) | |
| **Precondición** | **PD** | |
| **Secuencia normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El actor [Gestor de incidencias (ACT-0002)](file:///C:\\Users\\agomez\\Desktop\\Examen%202016_AlejandroGomez\\Examen2016_AlejandroGomez_REM_Default_Spanish_CRS.html" \l "ACT-0002" \o "Este actor representa a un encargado de tramitar las incidencias reportadas por los clientes) *introduce el código de la incidencia* |
| 2 | Si *se cambia el estado de la incidencia,* el actor [Gestor de incidencias (ACT-0002)](file:///C:\\Users\\agomez\\Desktop\\Examen%202016_AlejandroGomez\\Examen2016_AlejandroGomez_REM_Default_Spanish_CRS.html" \l "ACT-0002" \o "Este actor representa a un encargado de tramitar las incidencias reportadas por los clientes) *indica el motivo de dicho cambio* |
| 3 | Si *se cambia la descripción,* el actor [Gestor de incidencias (ACT-0002)](file:///C:\\Users\\agomez\\Desktop\\Examen%202016_AlejandroGomez\\Examen2016_AlejandroGomez_REM_Default_Spanish_CRS.html" \l "ACT-0002" \o "Este actor representa a un encargado de tramitar las incidencias reportadas por los clientes) *pide al cliente más información sobre la instalación para posteriormente introducirla* |
| 4 | Si *se cambia el reparador asignado,* el actor [Gestor de incidencias (ACT-0002)](file:///C:\\Users\\agomez\\Desktop\\Examen%202016_AlejandroGomez\\Examen2016_AlejandroGomez_REM_Default_Spanish_CRS.html" \l "ACT-0002" \o "Este actor representa a un encargado de tramitar las incidencias reportadas por los clientes) *registra el motivo del cambio comunicandoselo al nuevo y al anterior reparador* |
| **Postcondición** | **PD** | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Si *no posee el código de la incidencia,* se realiza el caso de uso [Buscar incidencia (UC-0004)](file:///C:\\Users\\agomez\\Desktop\\Examen%202016_AlejandroGomez\\%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20" \l "UC-0004) , a continuación este caso de uso *continúa* |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Tiempo máximo** |
| - | - |
| **Frecuencia esperada** | **PD** | |
| **Importancia** | **PD** | |
| **Urgencia** | **PD** | |
| **Estado** | **PD** | |
| **Estabilidad** | **PD** | |
| **Comentarios** | Ninguno | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **UC-0006** | **Reparar incidencia** | |
| **Versión** | 1.0 ( 05/12/2016 ) | |
| **Autores** | * [Alejandro Gómez](file:///C:\\Users\\agomez\\Desktop\\Examen%202016_AlejandroGomez\\Examen2016_AlejandroGomez_REM_Default_Spanish_CRS.html" \l "STK-0001) | |
| **Fuentes** | **?** | |
| **Dependencias** | Ninguno | |
| **Descripción** | El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso cuando *el reparador quiere indicar que la incidencia ha sido reparada* | |
| **Precondición** | **PD** | |
| **Secuencia normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El actor [Reparador (ACT-0003)](file:///C:\\Users\\agomez\\Desktop\\Examen%202016_AlejandroGomez\\Examen2016_AlejandroGomez_REM_Default_Spanish_CRS.html" \l "ACT-0003" \o "Este actor representa a un trabajador de mantenimiento que repara las incidencias reportadas) *una vez completada la reparación, cambia el estado de la incidencia asignada a "Reparada"* |
| **Postcondición** | **PD** | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | Si *no es posible realizar la reparación,* el actor [Reparador (ACT-0003)](file:///C:\\Users\\agomez\\Desktop\\Examen%202016_AlejandroGomez\\Examen2016_AlejandroGomez_REM_Default_Spanish_CRS.html" \l "ACT-0003" \o "Este actor representa a un trabajador de mantenimiento que repara las incidencias reportadas) *cambia el estado de la incidencia a "No reparada"*, a continuación este caso de uso *queda sin efecto* |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Tiempo máximo** |
| - | - |
| **Frecuencia esperada** | **PD** | |
| **Importancia** | **PD** | |
| **Urgencia** | **PD** | |
| **Estado** | **PD** | |
| **Estabilidad** | **PD** | |
| **Comentarios** | Ninguno | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **UC-0007** | **Solicitar informes** | |
| **Versión** | 1.0 ( 05/12/2016 ) | |
| **Autores** | * [Alejandro Gómez](file:///C:\\Users\\agomez\\Desktop\\Examen%202016_AlejandroGomez\\Examen2016_AlejandroGomez_REM_Default_Spanish_CRS.html" \l "STK-0001) | |
| **Fuentes** | **?** | |
| **Dependencias** | Ninguno | |
| **Descripción** | El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso cuando *el director desee obtener los informes de las incidencias* | |
| **Precondición** | **PD** | |
| **Secuencia normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El actor [Director (ACT-0004)](file:///C:\\Users\\agomez\\Desktop\\Examen%202016_AlejandroGomez\\Examen2016_AlejandroGomez_REM_Default_Spanish_CRS.html" \l "ACT-0004" \o "Este actor representa al director de la empresa de mantenimiento) *solicita al sistema que le proporcione el listado de incidencias registradas* |
| 2 | Si *el director indica que desea ver el informe de un determinado cliente,* el sistema *le pide al director que seleccione el cliente deseado* |
| 3 | El sistema *le pide al director que introduzca el periodo del que desea obtener los informes* |
| 4 | Si *el director lo indica,* el sistema *filtrará las incidencias por el estado de las mismas* |
| 5 | El sistema *muestra el listado de incidencias al director* |
| **Postcondición** | **PD** | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| - | - |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Tiempo máximo** |
| - | - |
| **Frecuencia esperada** | **PD** | |
| **Importancia** | **PD** | |
| **Urgencia** | **PD** | |
| **Estado** | **PD** | |
| **Estabilidad** | **PD** | |
| **Comentarios** | Ninguno | |